

Контроль процесу: вступ до контролю якості



World Health
Organization





Завдання навчання

Наприкінці цього модуля учасники повинні:

- Дати визначення контролю якості та описати його зв'язок із загальною системою управління якістю.
- Описати відмінності в кількісних, якісних та напівкількісних дослідженнях.

Система контролю якості



Визначення

Контроль якості є частиною управління якістю, яка орієнтується на виконання вимог якості **ISO 9000:2000 (3.4.10)**

Контроль якості вивчає «контроль» матеріалів відомих речовин поряд зі зразками пацієнтів, для того щоб проконтролювати точність та чіткість процесу повного аналізу (аналітичного).



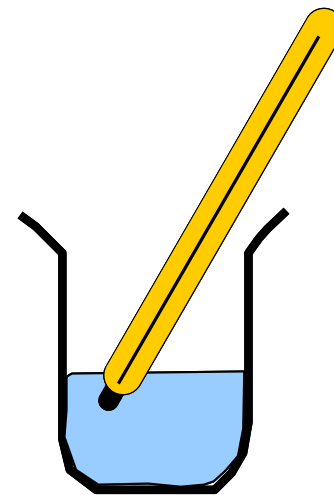
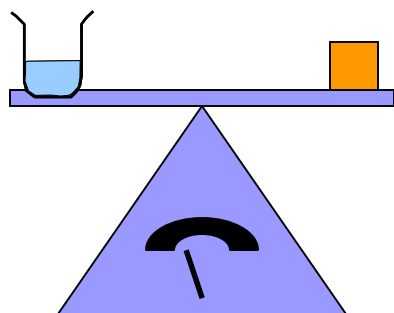
Ціль

**Мета контролю якості –
виявити та виправити помилки,
перш, ніж повідомити
результати пацієнтів**

Кількісні дослідження

Виміряти кількість конкретної речовини в зразку.

Вимірювання повинні бути точні та чіткі.



Методи якісного дослідження

Дослідження, які не мають числових результатів:

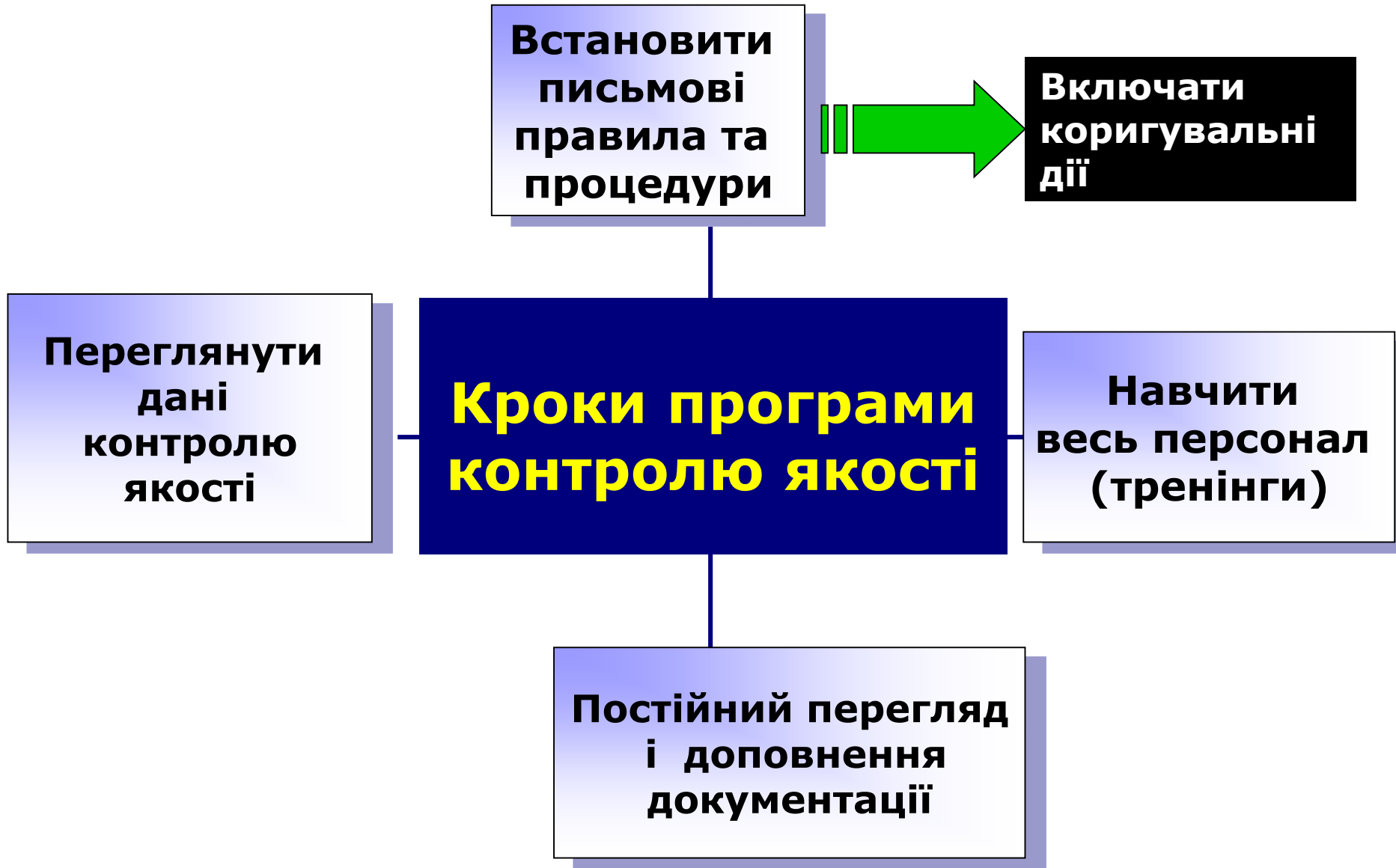
- ріст або відсутність росту
- позитивний чи негативний
- реагує чи не реагує
- зміна кольору



Методи напівкількісного дослідження

Результати виражаються як оцінка вимірюваної речовини:

- «незначна кількість», «помірна кількість» або «1+, 2+ або 3+»
- кількість клітин у полі мікроскопу
- титри і розведення в серологічних аналізах





Короткий зміст контролю якості

- важлива частина системи управління якістю
- мета - виявити помилки та усунути їх, перш, ніж повідомити результати пацієнта
- застосовують різні методи для кількісних, якісних та напівкількісних результатів



Питання?

Коментарі?